

## Einrichtung E-Mail-Account im iPhone/iPad/iPod touch (iOS-Version 13.x)

Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung können Sie Ihren E-Mail-Account auf dem iPhone, iPad bzw. iPod touch einrichten. Die Anleitung wurde geschrieben für die iOS-Version 13.

Die Anleitung unterteilt sich in drei Bereiche:

- A. Einrichtung des E-Mail-Account auf dem iPhone, iPad und iPod touch**
- B. Einstellung der Ports und der Verwendung von SSL überprüfen und anpassen**
- C. Fehlermeldungen**

### Welche Daten benötigen Sie, damit Sie Ihren E-Mail-Account einrichten können?

- 1.) Ihre E-Mail-Adresse
- 2.) Das Passwort zu Ihrer E-Mail-Adresse
- 3.) Kontotyp POP oder IMAP
- 4.) Posteingangsserver (IMAP oder POP)
- 5.) Postausgangsserver (SMTP)
- 6.) Ports der Server

### Woher bekommen Sie diese Daten?

zu 1. & 2.: Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort zu Ihrer E-Mail-Adresse vergeben Sie sich selbst. Sofern noch nicht geschehen, richten Sie dieses in der Verwaltungsoberfläche ein bzw. wenn Sie das aktuelle Passwort nicht mehr kennen, ändern sie dieses ab. Wir können Ihnen Ihr aktuelles Passwort nicht mitteilen, da wir dieses nicht kennen und einsehen können.

zu 3.: Überlegen Sie sich vorher, welchen Kontotyp Sie einrichten möchten. Dieser kann später nicht mehr geändert werden.

"IMAP": Ihre E-Mails werden zentral bei Gerwan gespeichert, um von mehreren Geräten (Smartphone, Tablet, PC, usw.) auf diese zuzugreifen.

"POP": Ihre E-Mails werden auf Ihrem eigenen Gerät gespeichert.

zu 4. & 5.) Die Angaben zu Ihrem Posteingangs- und Postausgangsserver haben Sie mit der Freischaltung Ihres Tarifes von uns erhalten.

zu 6.) Die Ports für die E-Mail-Server lauten:

Postausgangsserver SMTP: 465 oder 587

Posteingangsserver IMAP: 993

Posteingangsserver POP: 995

## A. Einrichtung des E-Mail-Accounts

---

- A.1 Öffnen Sie auf Ihrem iPhone/iPad/iPod touch die **Einstellungen**.



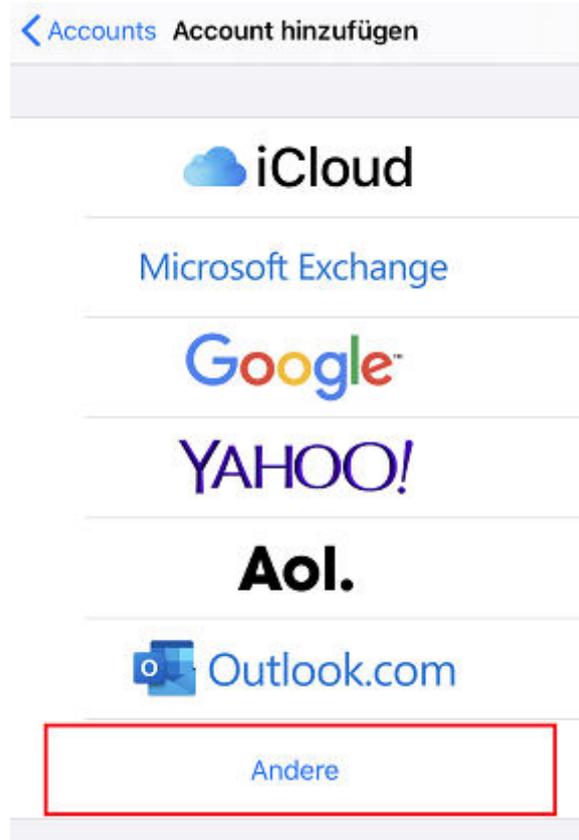
- A.2 Wechseln Sie in den Einstellungen in den Menüpunkt „**Passwörter & Accounts**“.



- A.3 Öffnen Sie nun den Menüpunkt „**Account hinzufügen**“.



A.4 Wählen Sie anschließend den Menüpunkt „Andere“ aus.



A.5 Um nun das E-Mail-Postfach einzurichten, öffnen Sie den Menüpunkt „Mail-Account hinzufügen“.



A.6 Tragen Sie im folgenden Formular folgende Daten ein:

a.) „**Name**“ – Geben Sie hier den Namen des Absenders Ihrer E-Mails ein. Dieser Name ist frei wählbar (z.B. „Max“).

b.) „**E-Mail**“ – Tragen Sie hier die E-Mail-Adresse ein, für die Sie gerade das E-Mail-Postfach einrichten (z.B. „max@meine-domain.de“).

c.) „**Passwort**“ – Tragen Sie in diesem Feld das Passwort ein, das Sie für diese E-Mail-Adresse festgelegt haben.

d.) „**Beschreibung**“ – Optional können Sie hier eine kurze Beschreibung für das E-Mail-Postfach eingeben (z.B. „Max Postfach“).

Tippen Sie oben rechts auf „**Weiter**“ um zu den Servereinstellungen zu gelangen.

The screenshot shows a form with three buttons at the top: 'Abbrechen', 'Neuer Account', and 'Weiter'. Below the buttons are four input fields: 'Name' (containing 'Max'), 'E-Mail' (containing 'max@meine-domain.de'), 'Passwort', and 'Beschreibung' (containing 'Max Postfach'). A red rectangular box highlights these four input fields.

A.7 Wählen Sie zuerst den Typ Ihres E-Mail-Postfaches aus.

**IMAP:** Ihre E-Mails werden zentral bei Gerwan gespeichert, um von mehreren Geräten (Smartphone, Tablet, PC, usw.) auf diese zuzugreifen.

**POP:** Ihre E-Mails werden auf Ihrem eigenen Gerät gespeichert.

The screenshot shows the same form as above, but with a red rectangular box highlighting the 'IMAP' and 'POP' selection buttons. Below the selection buttons are the same input fields: 'Name' (containing 'Max'), 'E-Mail' (containing 'max@meine-domain.de'), and 'Beschreibung' (containing 'Max Postfach'). At the bottom, there is a section titled 'SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS' with a 'Hostname' field containing 'mail.example.com'.

- A.8 Geben Sie anschließend die Serverdaten ein (Ihre Benutzerdaten wurden von der vorherigen Seite übernommen – vgl. Punkt A.6).

**Server für eintreffende E-Mails**

a.) „**Hostname**“ - Tragen Sie hier den Namen des E-Mail-Servers ein (z.B. „rsXXXXX.gerwanserver.de“).

b.) „**Benutzername**“: Tragen Sie hier die E-Mail-Adresse ein, für die Sie gerade das E-Mail-Postfach einrichten (z.B. „max@meine-domain.de“).

c.) „**Passwort**“ – Geben Sie in diesem Feld das Passwort der E-Mail-Adresse ein.

**Server für ausgehende E-Mails**

Tragen Sie hier die gleichen Daten wie unter „Server für eintreffende E-Mails“ ein.

Tippen Sie nun oben rechts auf „**Weiter**“.

**Wichtig:** Nun werden Ihre eingegebenen Daten überprüft. Dies kann bis zu 1 Minute dauern! Brechen Sie den Vorgang nicht ab.

Abbrechen Neuer Account Weiter

IMAP POP

Name Max

E-Mail max@meine-domain.de

Beschreibung Max Postfach

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname rs[redacted].gerwanserver.de

Benutzername max@meine-domain.de

Passwort .....

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname rs[redacted].gerwanserver.de

Benutzername max@meine-domain.de

Passwort .....

- A.9 Tippen Sie zum Abschluss der Einrichtung oben rechts auf „**Sichern**“.

Abbrechen IMAP Sichern

Mail

Notizen

Normalerweise sollten die verwendeten Ports sowie SSL automatisch konfiguriert werden. Sollten Sie dennoch keine E-Mails empfangen oder versenden können, so überprüfen Sie bitte die Einstellungen auf den folgenden Seiten (wie unter Punkt B. beschrieben).

**B. Einstellung der Ports und die Verwendung von SSL überprüfen und ggf. anpassen**

- B.1 Öffnen Sie auf Ihrem iPhone/iPad/iPod touch die **Einstellungen**.



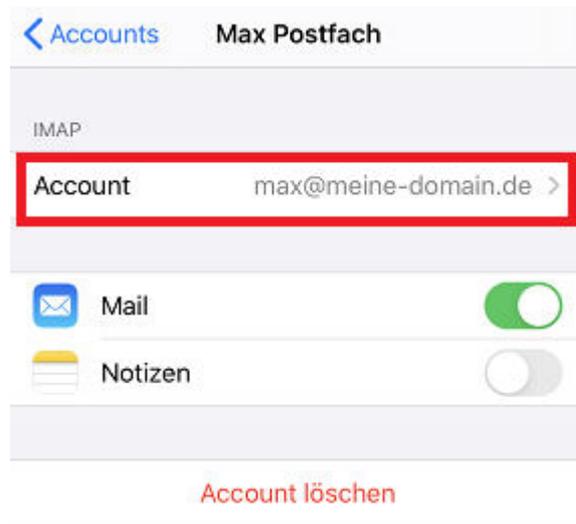
- B.2 Wechseln Sie in den Einstellungen in den Menüpunkt „**Passwörter & Accounts**“.



- B.3 Öffnen Sie nun die Einstellungen für das E-Mail-Postfach (in unserem Beispiel von Punkt A.6 ist dies „Max Postfach“).



- B.4 Wechseln Sie in nun in den E-Mail-Account (im Bsp. „max@meine-domain.de“).



- B.5 Überprüfen Sie zuerst die Einstellungen des Servers für **ausgehende E-Mails**.

Tippen Sie hierzu auf „SMTP rsXXX.gerwanserver.de“, um den Postausgangsserver auszuwählen.



- B.5.1 Tippen Sie anschließend auf „rsXXX.gerwanserver.de Ein“, um die Einstellungen des Postausgangsservers zu öffnen.



### B.5.2 SMTP-Einstellungen

Überprüfen Sie in den Einstellungen, ob „**SSL verwenden**“ aktiv ist. Wenn nicht, so aktivieren Sie dieses bitte.

Überprüfen Sie anschließend ob bei „**Server-Port**“ die Portnummer „**465**“ oder „**587**“ eingetragen ist. Wenn nicht, so tippen Sie auf „Server-Port“ und tragen „**587**“ dort ein.

Wenn die beiden Einstellungen korrekt waren und Sie keine Änderungen vorgenommen haben, so tippen Sie oben links bitte auf „**Abbrechen**“.

Wenn Sie eine oder beiden Einstellungen geändert haben, so tippen Sie oben rechts auf „**Fertig**“.

Anschließend gelangen Sie zu den Einstellungen zurück, indem Sie oben links auf den Namen Ihres E-Mail-Accounts tippen.

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname gerwanserver.de

Benutzername max@meine-domain.de

Passwort

**SSL verwenden**

Authentifizierung Passwort >

**Server-Port 587**

### B.6 Überprüfen Sie nun die Einstellungen des Servers für **eingehende E-Mails**.

Tippen Sie hierzu auf „**Erweitert**“, um die Einstellungen des Posteingangsserver zu öffnen.

**Wichtig:** Je nachdem ob Sie einen IMAP- oder POP-Account haben, sehen die Einstellungen auf der Folgeseite unterschiedlich aus.

Für einen IMAP-Account geht es bei B.6.1 und für einen POP-Account bei B.6.2 weiter.

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname rsgerwanserver.de

Benutzername max@meine-domain.de

Passwort

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

SMTP gerwanserver.de >

**Erweitert** >

### B.6.1 **IMAP-Account-Einstellungen**

Überprüfen Sie in den Einstellungen, ob „**SSL verwenden**“ aktiv ist. Wenn nicht, so aktivieren Sie dieses bitte.

Überprüfen Sie anschließend ob bei „**Server-Port**“ die Portnummer „**993**“ eingetragen ist. Wenn nicht, so tippen Sie auf „Server-Port“ und tragen diese dort ein.

Wenn Sie eine der Einstellungen ändern, so wird diese unmittelbar danach gespeichert.

EINSTELLUNGEN FÜR EINTREFFENDE E-MAILS **IMAP**

SSL verwenden

Authentifizierung Passwort >

IMAP-Pfad-Präfix /

Server-Port 993

### B.6.2 **POP-Account-Einstellungen**

Überprüfen Sie in den Einstellungen, ob „**SSL verwenden**“ aktiv ist. Wenn nicht, so aktivieren Sie dieses bitte.

Überprüfen Sie anschließend ob bei „**Server-Port**“ die Portnummer „**995**“ eingetragen ist. Wenn nicht, so tippen Sie auf „Server-Port“ und tragen diese dort ein.

Wenn Sie eine der Einstellungen ändern, so wird diese unmittelbar danach gespeichert.

EINSTELLUNGEN FÜR EINTREFFENDE E-MAILS **POP**

SSL verwenden

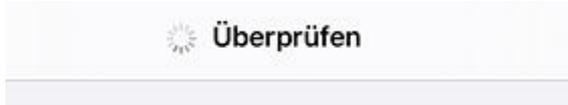
Authentifizierung Passwort >

Vom Server löschen Niemals >

Server-Port 995

## C. Fehlermeldungen

- C.1 Am oberen Bildschirmrand wird für über 1 Minute „Überprüfen“ angezeigt, nachdem Sie z.B. mehrfach hintereinander das (ggf. falsche) Passwort eingegeben haben.

A rectangular button with a light gray background and a thin border. On the left side, there is a circular icon with a sunburst pattern. To the right of the icon, the word "Überprüfen" is written in a dark gray, sans-serif font.

Wenn es zu viele Fehleingaben gab, dann kann dies ein Indiz dafür sein, dass die IP-Adresse, die Ihnen aktuell im Internet zugewiesen wurde, wahrscheinlich von unserem System automatisch gesperrt wurde.

Dadurch soll sichergestellt werden, dass nicht jemand Drittes diverse Passwörter ausprobieren kann, um in Ihren E-Mail-Account einzubrechen.

Nach 24 Stunden wird die Sperrung normalerweise automatisch wieder aufgehoben.

Es gibt nun mehrere Möglichkeiten, wie die Sperrung früher aufgehoben werden kann.

- 1.) Ändern Sie die IP-Adresse, die Ihnen aktuell im Internet zugewiesen wurde.

Durch folgende Möglichkeiten wird Ihnen ggf. eine neue IP-Adresse zugewiesen. Dies hängt allerdings von den verwendeten Geräten und Providern ab.

a.) Wenn Sie mit dem Mobilfunk (EDGE/UMTS/ LTE) verbunden sind, dann aktivieren Sie für einige Sekunden den Flugmodus und deaktivieren Sie diesen wieder.

b.) Alternativ können Sie Ihr Mobilfunk am Handy deaktivieren, um mit dem WLAN verbunden zu werden.

c.) Wenn Sie mit dem WLAN verbunden sind, dann schalten Sie den Router Ihres Providers aus und wieder an.

d.) Alternativ deaktivieren Sie WLAN an Ihrem Handy, um mit dem Mobilfunk verbunden zu werden.

- 2.) Wir können die Sperrung manuell aufheben. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an [technik@gerwan.de](mailto:technik@gerwan.de) und schildern kurz den Sachverhalt. Senden Sie uns ebenfalls die IP-Adresse zu, die Ihnen aktuell im Internet zugewiesen wurde. Wenn Sie diese nicht kennen, so rufen Sie bitte <https://www.ipadresse.de> auf um diese zu erfahren.

Beachten Sie bitte, dass dies nun während der normalen Öffnungszeiten möglich ist.

- C.2 Wenn eine der folgenden beiden Fehlermeldungen erscheint, so überprüfen Sie den eingegebenen Benutzernamen (= Ihre E-Mail-Adresse) und das von Ihnen vergebene Passwort.

Ändern Sie das Passwort ggf. erneut in Ihrem Verwaltungsbereich ab, um sicherzustellen, dass dieses richtig ist.

Beachten Sie bitte, dass zu viele Fehlversuche sich am E-Mail-Server anzumelden, aus Sicherheitsgründen zu einer Sperrung führen kann (s. hierzu auch C.1.).



- C.3 Wenn eine der folgenden beiden Fehlermeldungen erscheint, so überprüfen Sie alle eingegebenen Daten oder Wiederholen die Einrichtung des E-Mail-Accounts.

Wenn die Meldung weiterhin erscheint, so bestätigen Sie diese mit „Ja“ bzw. „Sichern“ und überprüfen anschließend manuell die Einstellungen der Ports und der SSL Konfiguration wie unter Punkt B in diesem PDF beschrieben (s. Seite 6).



**Bearbeiten**

---

Apple, iPad und iPhone sind Marken der Apple Inc, die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. Andere hier genannte Produkt- und Herstellernamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.