



.support-Domainpreise und Registrierungsbedingungen (Support)

Domainpreis

Endung	Preis
.support	23,90 €/Jahr

Keine Einrichtungsgebühr!

optionale Kosten (.support):

Providerwechsel (KK-Antrag): kostenlos

Diese wird nur berechnet, wenn Sie mit Ihrer Domain von einem anderen Provider zu uns umziehen (zzgl. den Registrierungsgebühren).

Inhaberwechsel: kostenlos

Diese wird nur fällig, wenn Sie später einmal den Domaininhaber ändern möchten (z.B. weil Sie die Domain auf jemand anderen umschreiben möchten oder die Domain verkauft haben).

Update der Domain: kostenlos

Diese wird nur berechnet, wenn Sie später einmal sonstige Daten an der Domain ändern möchten (wie z.B. den technischen oder Zonen-Kontakt, die verwendeten Nameserver, usw.).
Änderung der IP-Adresse oder Weiterleitung/Redirects sind generell kostenlos.

Registrierungsbedingungen (.support)

	.support
ohne Einschränkung registrierbar	✓
lokaler Firmensitz notwendig	
lokaler Admin-C notwendig	
Handelsregisterauszug notwendig	
VAT/Personalausweisnummer	
Domain muss an Firmennamen anlehnen	
Domainanzahl limitiert	

Stand: 18.01.2021
Alle Angaben ohne Gewähr.
* Alle Preise inkl. MwSt.



Allgemeine Informationen

Ablauf einer Bestellung

Sobald Sie eine Bestellung online (z.B. über <http://www.DomainProvider.de>) abgesandt haben, versenden wir eine automatische Bestätigung Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse bzw. an die des Rechnungsempfänger. In dieser E-Mail werden alle Leistungen aufgeführt, die Sie bestellt haben, sowie Ihre Adressdaten, Ihre gewünschte Zahlungsart (Lastschrift- und Kreditkartendaten versenden wir selbstverständlich nicht per E-Mail) und eine Kopie unserer AGBs.

Was passiert dann?

Alle Bestellungen werden von unserem Serviceteam überprüft (abgesehen von Bestellungen die Stammkunden und Reseller über den automatisierten Domainrobot tätigen). Sollten wir bei der Prüfung bemerken, dass wir noch weitere Informationen von Ihnen benötigen (dies ist bei einigen exotischen Domainnamen notwendig), so werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wie lange dauert es, bis ich meine gewünschten Leistungen erhalte?

I.d.R. werden alle Standarddomains (wie z.B. .de/com/net/org/eu/mobi/info/biz/at/ch-Domains) umgehend nach Bestelleingang registriert. Sie erhalten nach der Registrierung automatisch eine Bestätigungsmail. Alle Tarife sowie SSL-Zertifikate werden i.d.R. an dem Werktag von uns bereitgestellt, an dem Sie dieses bestellt haben.

Wenn Sie es einmal eilig haben, führen Sie Ihre Bestellung aus und wenden sich anschließend telefonisch an uns. In dringenden Fällen können wir Ihre Bestellung vorziehen.

Standarddomains sind i.d.R. einige Stunden nach erfolgreicher Registrierung von Ihnen direkt nutzbar. Beachten Sie bitte, dass bei einigen exotischen Domains die Registrierungsdauer (bis die Domain auf Sie registriert ist und Sie diese nutzen können) mehrere Tage bis Wochen vergehen können. Auf diesen Zeitraum haben wir keinen Einfluss. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen telefonisch an uns. Wir werden Sie gerne ausführlich beraten.

Sie möchten Ihre Domains in Echtzeit bzw. Live registrieren?

Wenn Sie Domains in Echtzeit (Live, RealTime-Registrierung) ohne jegliche Verzögerung registrieren möchten (z.B. als Wiederverkäufer, Reseller oder Werbeagentur), so können wir Ihnen den Domainrobot freizuschalten (sehr gute Bonität vorausgesetzt). Zur Verwaltung Ihrer Domains bieten wir Ihnen dann ein umfangreiches Robot-System an (Web- und E-Mail-Template basiert (API)), in dem Sie alle Domains sowie alle Nameserverdaten selber verwalten können. Beachten Sie bitte dass bei einigen Domains keine RealTime-Registrierung möglich ist.

Wenn Sie Interesse an einem Zugang zum Domainrobot haben, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung (z.B. über unser Kontaktformular für Wiederverkäufer).

Zahlungsarten

Wenn Sie bei uns Leistungen einkaufen, so bieten wir Ihnen dabei die folgenden Zahlungsarten an:

- Lastschrift

Das Lastschriftverfahren ist eine der gängigsten und verbreitetsten Zahlungsarten, welches wir Ihnen anbieten. Hierbei buchen wir alle Beträge bei Fälligkeit von dem von Ihnen angegebenen Bankkonto ab. Diese Zahlungsart können allerdings nur Kunden aus Deutschland bzw. Kunden aus dem Ausland mit einem deutschen Bankkonto nutzen.

- Kreditkarte

Zahlung per Kreditkarte ist vorallem für diejenigen Kunden geeignet, die nicht aus Deutschland stammen, da diese Zahlungsart weltweit akzeptiert wird. Selbstverständlich können auch alle innerdeutschen Kunden per Kreditkarte bezahlen.

- Überweisung

Die Zahlungsart Überweisung bieten wir nur Universitäten, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, Behörden und vereinzelt großen Unternehmen (mind. 100+ Mitarbeiter) an (sehr gute Bonität vorausgesetzt!). Wenn Sie auf Rechnung bestellen möchten, so setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung.

AGBs

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).
Diese können Sie jederzeit unter <https://www.domainprovider.de/agb.php> einsehen.

Stand: 18.01.2021
Alle Angaben ohne Gewähr.
* Alle Preise inkl. MwSt.